Q.　タマをLINEで親御さんに送る方法

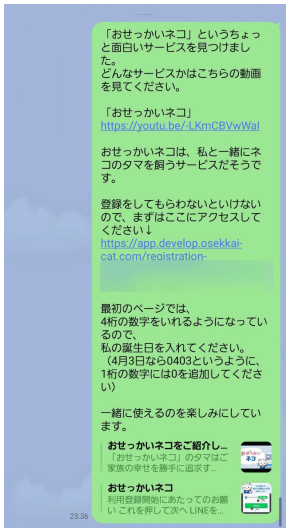
①お子様側のスマホでLINEを起動

PCブラウザからの場合はQRコードを読み込みます

スマホの場合は「LINEで届ける」を選びます

②宛先を選んで「転送」をタップ

LINEの宛先選択画面が出るので、親御さんのアカウントを選んで、「転送」をタップしてください



この方法では、左のようなあらかじめ用意されたメッセージが送信されます

このメッセージには、親御さんむけの**おせっかいネコ紹介動画のリンク**や**親御さん自身が登録確認**するためのリンクが含まれています

親御さんの情報を確認するためのページはパスワードで保護されます。**パスワードはお子さんの誕生日４桁**です

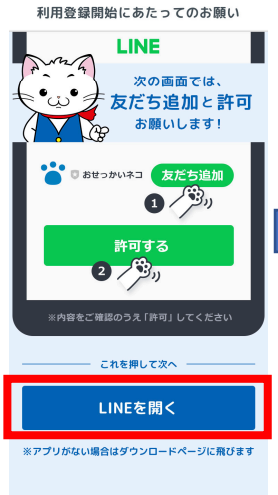
次ページ＞Q.　タマを飼い始めるときに親御さん側で必要な操作

Q.　タマを飼い始めるときに親御さん側で必要な操作

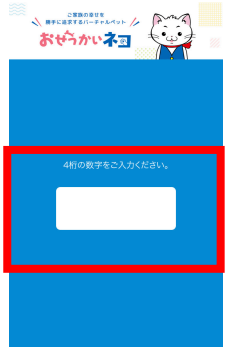
①お子さんから送られてきたページのリンクをクリック

LINEでタマを送ったときに
親御さんに届くメッセージ

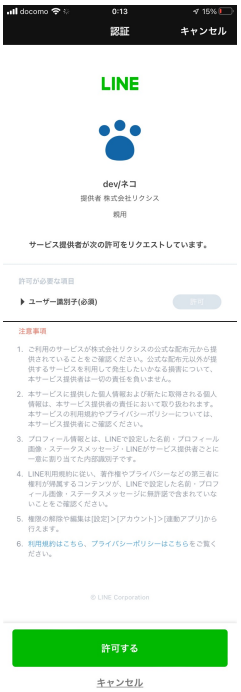
②操作案内が表示されます



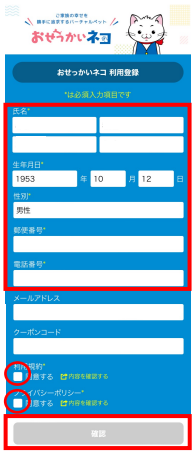
③お子さんの誕生日を4桁で入力



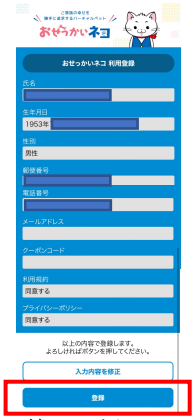
④LINEを起動して表示されるこの画面で「友だち追加」と「許可する」をチェックする



⑤親御さんの登録に必要な情報を確認し、必須項目（＊がついているもの）を入力。確認して登録



必須項目が入力されると確定ボタンが押せるようになります



修正がなかったら登録

⑥開始ボタンを押して「おせっかいネコ」開始

右上のｘマークは押さないでください！

トーク一覧の
「おせっかいネコ」に
メッセージが届きます

Q.　親御さんは登録を終えたのに、親御さんのところにタマが訪ねてこない

お手数ですが、「お問い合わせ」よりご連絡ください。

Q.　タマを親御さんにプレゼントしたのに、お子様に対してタマから何も連絡がない

お子さんがタマの送り先として入力いただいた情報のほかに、親御さんにご利用いただくためにご登録いただかなくてはならない情報があります。

それらの登録が完了していない場合、タマはおせっかいが開始できないため、お子様のところへのご報告ができない状態となります。

なお、ご登録がない場合でも、お子様から親御さんにタマをプレゼントされた翌日及び7日後、タマはご報告に伺います。

上記以外の場合は、お手数ですが、「お問い合わせ」よりご連絡ください。

Q.　タマからLINEで通知を受ける設定をしたのに通知が届かない

まず、念の為、おせっかいネコサイトにログインをして右側の管理メニューの「通知設定」でLINE通知がONになっているかをご確認ください。

PC用設定画面

スマホ用設定画面

それでも届かない場合は、LINEでの更新通知を行うお子様向け「おせっかいネコ」公式アカウントと友だちになっていない可能性があります。

こちらのQRコードを読み込んで、「おせっかいネコ」公式アカウントと友だちになってください。

上記の対応を行なっても、LINE通知が届かない場合は、お手数ですが「お問い合わせ」よりご連絡ください。